

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Оказание услуг по комплексному сопровождению, обновлению, администрированию серверного оборудования и технической поддержке информационной системы «1С: ERP Управление предприятием» (включая модуль «Управление автотранспортом»)

1. Объект автоматизации, сопровождения и системного администрирования

Информационная система «1С: ERP Управление предприятием» с внесенными нетиповыми доработками, интегрированным отраслевым модулем «**Управление автотранспортом**» (УАТ), а также связанная серверная инфраструктура (сервера приложений 1С и сервера СУБД MS SQL / PostgreSQL).

Общий объем выполняемых работ/оказываемых услуг составляет 600 (шестьсот) человеко-часов. Услуги оказываются в течение 12 месяцев со дня подписания договора.

2. Состав и виды выполняемых работ (в рамках пакета 600 часов)

1. Регулярное техническое сопровождение и обновление:

- Поэтапная установка обновлений нетиповой конфигурации 1С: ERP и встроенного модуля «Управление автотранспортом» с предварительным тестированием на технологической копии базы;
- Обновление платформы «1С: Предприятие 8.3»;
- Сохранение работоспособности и адаптация всех нетиповых рукописных модулей, форм и алгоритмов при выходе новых релизов вендора.

2. Администрирование серверной инфраструктуры и СУБД:

- Системное администрирование и настройка сервера приложений «1С: Предприятие 8» и серверов баз данных (MS SQL Server);
- Организация, настройка и систематический контроль проведения регламентных процедур резервного копирования (бэкапов) и восстановления информационных баз;
- Мониторинг производительности и оптимизация работы серверного оборудования, служб 1С и СУБД (настройка индексов, очистка логов, устранение «зависаний» и блокировок);
- Настройка прав доступа, учетных записей и обеспечивающих сервисов на уровне сервера.

3. Консультационное сопровождение методологов:

- Консультирование пользователей по вопросам работы в подсистемах регламентированного учета (бухгалтерский и налоговый учет, кадровый учет и расчет заработной платы);
- Методологическая поддержка по учету работы автотранспорта, ГСМ, путевых листов и ремонтов в модуле УАТ;
- Содействие в закрытии отчетных периодов и контроле корректности отражения хозяйственных операций.

4. Адаптация и программирование (доработки):

- Внесение изменений в программный код 1С по техническим заданиям Заказчика (разработка новых печатных форм, отчетов, обработок, расширений CFE);

- Проведение технических оптимизаций.
- 5. **Настройка и сопровождение сервисов 1С:**
 - Настройка и поддержка интеграций с сервисами «1С-ЭДО», «1С-Отчетность», «1С: Контрагент» и др.

3. Регламент оказания услуг и параметры качества (SLA)

- **Режим приема заявок:** рабочие дни с 09:00 до 18:00 (по местному времени Заказчика);
 - **Время реакции на критический инцидент (сбой сервера / недоступность базы):** не более **1 часа**;
 - **Время реакции на стандартные консультационные, серверные и технические задачи:** не более **4 часов**;
 - **Учет трудозатрат:** Исполнитель ведет единый электронный журнал учета обращений и ежемесячно предоставляет Заказчику детализированный Отчет с расшифровкой выполненных задач и затраченного времени.
-